



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว โทร ๐ ๕๓๐๓ ๖๕๕๕

ที่ ขม ๘๔๑๐๑/ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ การจ่ายเบี้ยยังชีพโดยวิธีจ่ายเงินสด
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

๑. ต้นเรื่อง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กระทรวงมหาดไทยร่วมกับสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับประโยชน์สุข เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การบริหารภารกิจเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มุ่งให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หลักความมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว สำนักงานปลัด จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเงินสด

๓. ขอกฎหมาย/ระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ.๒๕๕๒

๓.๒ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๓ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๓.๔ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘

๔. ข้อเสนอและพิจารณา

เพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว เป็นไปตามหลักความมีส่วนร่วมของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงขออนุมัติดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเงินสด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ


(นายเศรษฐพัส เพียรปราบทุกข์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัด เพื่อโปรดพิจารณา...
ตรวจ วันที่...
ทวน วันที่...
วางพิมพ์ วันที่...

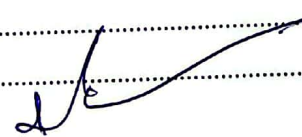
เรียน หัวหน้าสำนักปลัด เพื่อโปรดพิจารณา

.....
.....


(นายจักรภพ เลาหอดพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด


เรียน ปลัด อบต.ห้วยแก้ว เพื่อโปรดพิจารณา

.....
.....


(นางปานิศา พรนิมิตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

เรียน นายก อบต.ห้วยแก้ว เพื่อโปรดพิจารณา

- อนุมัติ
 ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....


(นายอาคม สมณะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

สำเนาฉบับ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว โทร ๐ ๕๓๐๓ ๖๕๕๕

ที่ ขม ๘๙๑๐๑/

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน จุดบริการ การจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเงินสด
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

๑. ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ การจ่ายเบี้ยยังชีพโดยวิธีจ่ายเงินสด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ การจ่ายเบี้ยยังชีพโดยวิธีจ่ายเงินสด ในการออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ตั้งแต่เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ จนถึงเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน ๑๙๙ คน รายละเอียดผลการประเมินตามเอกสารสรุปรายงานการประเมินผลที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ.๒๕๕๒

๓.๒ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๓ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๓.๔ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘

๔. ข้อเสนอและพิจารณา

จึงขอรายงานเพื่อทราบและประกาศให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเศรษฐพัส เพียรปราบทุกข์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัด เพื่อโปรดพิจารณา


(นายจักรภพ เส้าทอดพันธ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

เรียน ปลัด อบต. ห้วยแก้ว..
ครบ วันที่..... ๒๕๖๕
ทวน วันที่..... ๒๕๖๕
ทวงคืน วันที่..... ๒๕๖๕

เรียน ปลัด อบต.ห้วยแก้ว เพื่อโปรดพิจารณา

.....
.....



(นางปานิตา พรนิมิตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

เรียน นายก อบต.ห้วยแก้ว เพื่อโปรดพิจารณา

ทราบ

.....



(นายอาคม สมณะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

สำเนาฉบับ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเงินสด

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กระทรวงมหาดไทยร่วมกับสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับประโยชน์สุข เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเงินสด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ให้ประชาชนทั่วไปทราบ รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายอาคม สมณะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

.....
.....
.....



สรุปรายงานการประเมินผล

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ฮอน จังหวัดเชียงใหม่

จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ฮอน จังหวัดเชียงใหม่

สรุปรายงานการประเมินผล

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่

จากแบบการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ โดยสำรวจ ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ - กรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวนประชากร (ผู้สูงอายุตำบลห้วยแก้วที่รับเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด)ทั้งสิ้น ๓๙๖ ราย โดยสุ่มตัวอย่างจากสูตร ทาโร ยามาเน่ จำนวน ๑๙๙ ราย โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังข้อมูลต่อไปนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ระดับคะแนน เท่ากับ ๕
มีความพึงพอใจมาก	ระดับคะแนน เท่ากับ ๔
มีความพึงพอใจปานกลาง	ระดับคะแนน เท่ากับ ๓
มีความพึงพอใจน้อย	ระดับคะแนน เท่ากับ ๒
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับคะแนน เท่ากับ ๑

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด ๒๕๓๒ : ๑๑๑)

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ - ๕.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ - ๔.๕๐	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ - ๓.๕๐	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ - ๒.๕๐	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ - ๑.๕๐	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๙๓	๔๖.๗๓
หญิง	๑๐๖	๕๓.๒๖
รวม	๑๙๙	๑๐๐

จากตารางแสดงจำนวนร้อยละ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ ๕๓.๒๖ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ ๔๖.๗๓

๑.๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๖๐ ปี	๒๗	๑๓.๕๗
๖๑-๗๐ ปี	๙๘	๔๙.๒๔
๗๑-๘๐ ปี	๖๕	๓๒.๖๗
๘๑ ปีขึ้นไป	๙	๔.๕๒
รวม	๑๙๙	๑๐๐

จากตารางแสดงจำนวนร้อยละ ของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ ๖๑-๗๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๔ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ อายุ ๗๑-๘๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๗ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ อายุต่ำกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๗ และผู้ตอบแบบสอบถามอายุ ๘๑ ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๔.๕๒

๑.๓ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	๐	๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๖.๕๓
รับจ้างทั่วไป	๑๐๖	๕๓.๒๗
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
เกษตรกร	๘๐	๔๐.๒๐
รวม	๑๙๙	๑๐๐

จากตารางแสดงจำนวนร้อยละ ของอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๒๗ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๐ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๓

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด ณ จุดบริการ

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	คะแนนเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
๑.รูปแบบการให้บริการ	๙๐.๐๐	๔.๕๐	มากที่สุด
๒.สถานที่ให้บริการ	๘๘.๔๖	๔.๔๒	มาก
๓.บุคลากรผู้ให้บริการ	๙๓.๘๔	๔.๖๙	มากที่สุด

จากตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเป็นเงินสด ณ จุดบริการ พบว่า รูปแบบการให้บริการและบุคลากรผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ **มากที่สุด** และสถานที่ให้บริการมีความพึงพอใจ **มาก**

ข้อเสนอแนะ

๑. เจ้าหน้าที่บริการดีมาก
๒. อยากให้ปรับค่าเบี้ยขึ้นทุกๆปี
๓. อยากให้เพิ่มเบี้ยผู้สูงอายุ
๔. อยากให้จ่ายเบี้ยเร็วขึ้น
๕. สถานที่การจ่ายเบี้ยยังชีพยังไม่สะดวก ไม่มีที่นั่งไม่เพียงพอ
๖. เพิ่มจุดบริการให้มากยิ่งขึ้น
๗. เพิ่มระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพ เช่น ทั้งวันหรือครึ่งวัน/หมู่บ้าน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. อาชีพ รับราชการ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย - ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
- นักเรียน นักศึกษา เกษตร อื่น ๆ ระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเงินสด

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๑. รูปแบบการให้บริการ	/				
๒. สถานที่ให้บริการ	/				
๓. บุคลากรผู้ให้บริการ	/				

ข้อเสนอแนะ..... มีปัญหาเรื่องพิมพ์

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

วันที่ ๑๑ เดือน พ.ค. พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. อาชีพ รับราชการ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย - ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
- นักเรียน นักศึกษา เกษตร อื่น ๆ ระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยวิธีจ่ายเงินสด

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๑. รูปแบบการให้บริการ	/				
๒. สถานที่ให้บริการ	/				
๓. บุคลากรผู้ให้บริการ	/				

ข้อเสนอแนะ..... เติมที่จุดลดส่วนรับผู้พิการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

วันที่ ๘ เดือน ๑๓๑ พ.ศ. ๒๕๖๕